P-1021/2025-1-4

9

Gmail

Josip Duvancic <josipduvancic88@gmail.com>

tkazivanje termina

aser Klinika Zagreb <laserklinikazagreb@gmail.com> 17. srpnja 2025. u 19:34
ma: Josip Duvancic <josipduvancic88@gmail.com>

Poštovana gospođo Duvančić,

zahvaljujemo Vam na javljanju.

Iskreno nam je žao zbog neugodnosti koje su nastale zbog termina danas, 2 sata prije vašeg dolaska. Razumijemo Vaše nezadovoljstvo, pogotovo jer se radi o drugom otkazivanju u kratkom roku.

Nažalost, do posljednjeg otkazivanja došlo je zbog toga što je naša zaposlenica iznenada otvorila bolovanje te nismo imali mogućnost pravovremeno organizirati zamjenu. Ova situacija nije bila planirana niti uobičajena, te se iskreno ispričavamo zbog neugodnosti koje Vam je to prouzročilo.

Za reklamaciju ili povratak novca, molimo vas, da nam zahtjev pošaljete putem maila.

Srdačan pozdrav,
Laser Klinika Zagreb